

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL, DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH
(Studi Empiris Pada Dinas Pemerintah Kabupaten Boyolali, Jawa Tengah)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Oleh :

NOVIA ANINDA LATIFAH

B 200 140 172

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH
(Studi Empiris Pada Dinas Pemerintah Kabupaten Boyolali, Jawa Tengah)**

SKRIPSI

Oleh:

NOVIA ANINDA LATIFAH

B 200 140 172

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Surakarta, 25 Februari 2020

Dosen Pembimbing



Drs. Suyatmin Waskito Adi, M.Si

NIDN. 0605086301

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH
(Studi Empiris Pada Dinas Pemerintah Kabupaten Boyolali, Jawa Tengah)**

Yang ditulis oleh:

NOVIA ANINDA LATIFAH

B 200 140 172

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada hari Selasa, 25 Februari 2020

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan penguji:

1. **Drs. Suyatmin W.A., M.Si**
(Ketua Dewan Penguji)


(.....)

2. **Andy DBB, S.E, M.Si, Ph.D.**
(Anggota I Dewan Penguji)


(.....)

3. **Dr. Fatchan Achyani, S.E, M.Si.**
(Anggota II Dewan Penguji)



(.....)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta




Dr. Syamsudin, M.M
NIDN. 017025701

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NOVIA ANINDA LATIFAH
NIM : B200140172
Jurusan : AKUNTANSI
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,
SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH
DAERAH (Studi Empiris Pada Dinas Pemerintah Kabupaten
Boyolali, Jawa Tengah)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 25 Februari 2020

Yang membuat pernyataan



(NOVIA ANINDA LATIFAH)

MOTTO

Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu dan sesungguhnya yang demikian itu sangat berat, kecuali bagi orang-orang yang kusyu'

(Q.S. Al-Baqarah : 45)

Ssesungguhnya sesudah kesulitan akan datang kemudahan maka kerjakanlah urusanmu dengan sungguh-sungguh dan hanya kepada Allah kami berharap.

(Q.S. Asy-Syarh : 6-8)

Jika kau tak suka sesuatu, ubahlah. Jika tak bisa, maka ubahlah cara pandangmu tentangnya.

(Maya Angelou)

Hidup itu seperti pertunjukan wayang, dimana kamu menjadi dalang atas naskah semesta yang dituliskan oleh Tuhanmu.

(Sujiwo Tedjo)

Kepastian itu cahaya terang tapi membutuhkan, ketidakpastian itu cahaya redup tapi menuntun.

(Adimas Immanuel)

PERSEMBAHAN

Dengan ungkapan rasa syukur kepada Allah SWT, karya sederhana ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan anugerah, kemudahan dan ridha-Nya
2. Mamah dan Papah tecintaku, terima kasih atas segala doa, sabar dan perjuangan untuk anakmu ini agar hidup yang lebih baik kedepan, saya rasa tidak cukup untuk menyatakan rasa terima kasihku disini.
3. Keluarga besarku yang tidak pernah berhenti berdoa dan mendukung, dengan tali persaudaraan kita semoga tetap abadi.
4. Sahabat-sahabatku tersayang terima kasih atas saran dan kebersamaannya selama ini.
5. Alamamaterku
6. Semua orang yang menanyakan kapan saya wisuda

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya, serta dengan usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH” (Studi Empiris Pada Dinas Kabupaten Boyoalali, Jawa Tengah)**

Penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung ataupun tidak langsung, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih:

1. Allah SWT yang senantiasa melimpahkan nikmat dan hidayah-Nya, serta kekuatan, kemudahan, petunjuk dan segala anugerah terindah-Nya.
2. Yang tercinta, Mamah dan Papah yang telah mendoakan ku tanpa henti, menyayangiku dan segala materi yang tak terhingga, semoga Mamah dan Papah diberikan umur yang barokah serta bahagia dunia akhirat, cahaya kemilau dan rahmat-Nya.
3. Bapak **Dr. Syamsudin, M.M**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak **Dr. Fatchan Ahayani, S.E., M.Si**, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Eknomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak **Drs. Suyatmi Waskito Adi, M.Si**, selaku Pembimbing Utama yang dengan ikhlas, penuh kesabaran, arif, bijaksana, dan kebaikan hati

memberikan arahan bimbingan dan saran-saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak **Fauzan, S.E., M.Si., Ak**, selaku Pembimbing Akademik yang telah dengan sabar membimbing penulis selama kuliah di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Seluruh Dosen dan staff Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang dengan tulus dan ikhlas telah berbagi ilmunya kepada penulis selama ini.
8. Saudara kandungku, Mas Hussein Mas Uud dan Adikku Ghulam serta ponakan Alif Yahya, semoga masa depan cerah dan berkah untuk kita semua.
9. Sahabat-sahabatku, Erma, Ayustina, Linda, Ira, Sekar, Bagas dan Bintang. Terima kasih atas kebersamaan selama ini, selalu mendukung jasmani rohani dan batiniah. TERBAIKKK!
10. Teman-temanku seperjuangan kelas E angkatan 2014, Vera, Vivi, Ratih, Novi, Mila, Trihastuti, Yuyun dan semua yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.
11. Tim Hore atas selesainya pengerjaan skripsi ini, Ajik, Aris, Wisnu Satrio, Adit, Wisnu Adi, Brendhi.
12. Penyuplai semangat dan menyebarkan pemikiran positif dengan tenang DBP. Terima kasih!
13. Warga wedangan kuyudan baru, Mba Devi, Bang Uun, Sahidun, Butit, Ageng, Mamet, Woyo.

Semoga segala kebaikan yang diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT, Amin. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Kritik dan saran senantiasa penulis tunggu demi kebaikan dan kesempurnaan penelitian ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
ABTSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Sistematika Penelitian	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	12
1. Teori Keagenan	12
2. Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	13
3. Kualitas Sumber Daya Manusia	16
4. Sistem Pengendalian Internal	18
5. Pemanfaatan Teknologi Informasi	19
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka Pemikiran Teoritis	26
D. Pengembangan Hipotesis	26

1. Pengaruh Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	27
2. Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	28
3. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	30

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	33
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	33
C. Data dan Sumber Data.....	34
D. Metode Pengumpulan Data	35
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
F. Metode Analisis Data	41
1. Statistik Deskriptif.....	41
2. Pengujian Instrumen.....	42
3. Pengujian Asumsi Klasik	42
4. Pengujian Hipotesis	44
5. Pengujian Statistik	45

BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Ruang Lingkup Penelitian	49
B. Karakteristik Responden	51
1. Karakteristik Responden menurut Jenis Kelamin	52
2. Karakteristik Responden menurut Usia.....	52
3. Karakteristik Responden menurut Pendidikan Terakhir	53
4. Karakteristik Responden menurut Lamanya Bekerja.....	53
C. Analisis Data	54
1. Statistik Deskriptif.....	54
2. Uji Validitas	55
3. Uji Reliabilitas.....	57

4. Uji Normalitas	58
5. Uji Multikolinieritas	58
6. Uji Heteroskedastisitas	59
7. Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
8. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	61
9. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	62
10. Uji Hipotesis (Uji t).....	63
D. Pembahasan.....	64
1. Hasil Uji Hipotesis 1 (Kualitas sumber daya manusia tidak berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah daerah).....	64
2. Hasil Uji Hipotesis 2 (Sistem Pengendalian Internal berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah daerah).....	66
3. Hasil Uji Hipotesis 3 (Pemanfaatan Teknologi Informasi tidak berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah daerah).....	67
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan	69
B. Keterbatasan Penelitian	69
C. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran Teoritis Hubungan Antar Variabel	26
---	----

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Penyebaran Kuesioner	50
Tabel IV.2	Pengambilan Sampel.....	51
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel IV.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel IV.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	53
Tabel IV.7	Statistik Deskriptif	54
Tabel IV.8	Hasil Uji Validitas variabel Kualitas Laporan Keuangan.....	55
Tabel IV.9	Hasil Uji Validitas variabel Kualitas Sumber Daya Manusia.....	56
Tabel IV.10	Hasil Uji Validitas variabel Sistem Pengendalian Internal.....	56
Tabel IV.11	Hasil Uji Validitas variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi	57
Tabel IV.12	Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel IV.13	Hasil Uji Normalitas	58
Tabel IV.14	Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel IV.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Tabel IV.16	Hasil Analisis Regresi Berganda	60
Tabel IV.17	Hasil Uji F.....	62
Tabel IV.18	Uji R ²	63
Tabel IV.19	Hasil Uji t Hipotesis.....	63

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.

Obyek penelitian dilakukan pada 15(lima belas) Dinas yang ada di Pemerintah Kabupaten Boyolali dengan jumlah responden yang telah ditentukan dengan metode *purposive sampling*, yaitu Kasubag Keuangan, Bendahara dan 1(satu) Staf Keuangan. Metode pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner kepada 45 responden, namun karena ada 4(empat) data yang rusak, maka hanya 41 data yang bisa diolah. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan uji kualitas data, uji asumsi klasik dan uji hipotesis.

Berdasar hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa variabel Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi tidak berpengaruh terhadap Kualitas Laporan Keuangan, sedangkan variabel Sistem Pengendalian Internal berpengaruh terhadap Kualitas Laporan Keuangan. Nilai koefisien determinasi sebesar 38,6%, artinya variable Kualitas Laporan Keuangan dapat dijelaskan oleh variable Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal dan Pemanfaatan Teknologi Informasi sebesar 38,6%, sedangkan sisanya yaitu 61,4% dijelaskan oleh faktor lain di luar model yang diteliti.

Kata kunci : sumber daya manusia, sistem pengendalian internal, pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan

Abstract

This research aims to analyse the influence of human resources, Internal control system and utilization of information technology to the quality of financial report, object of research conducted in 15 (fifteen) office in the Government Boyolali District with the number of respondents who have been determined by the purposive sampling method, namely Kasubag Financial, Treasurer and 1 (one) Finance staff. Method of collecting data by spreading the questionnaire to 45 respondents, but because there are 4 (four) data damaged, then only 41 data can be processed. The analytical methods used are multiple linear regression with data quality tests, classical Asusmsi test and hypothesis testing, based on the results of the research can be concluded that the human resources and utilization of information technology variables have no effect The quality of financial statements, while the Internal control system variables affect the quality of financial statements. The value of the coefficient of determination is 38.6%, meaning that the variable quality of financial statements can be explained by the human resources, Internal control system and information technology utilization of 38.6%, the remainder is 61.4% Other factors outside the investigated model.

Keywords: human resources, internal control system, utilization of information technology to the quality of financial statements